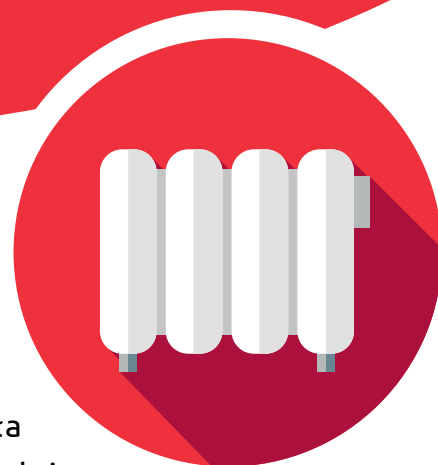




ZASADY ROZPOCZĘCIA/ZAKOŃCZENIA DOSTARCZANIA CIEPŁA

PEC-Gliwice Sp. z o.o. jest dostawcą ciepła systemowego, które w zależności od indywidualnych preferencji i ustaleń odbiorców może być dostarczane w ciągu całego roku, dlatego to Odbiorca decyduje o rozpoczęciu lub zakończeniu dostarczania ciepła do budynku, a dokładnie: Zarządca/ Zarząd spółdzielni, wspólnoty mieszkaniowej, czy innej instytucji zarządzającej budynkiem na wniosek mieszkańców decyduje o rozpoczęciu lub zakończeniu dostawy ciepła do budynku i to on takie żądanie przekazuje przedsiębiorstwu ciepłowniczemu.



Jedyną formalnością jest złożenie wniosku o uruchomienie/wstrzymanie ciepła (dostępny na stronie www.pec.gliwice.pl) lub powiadomienie o zamiarze włączenia/wyłączenia zasilania ciepłem systemowym.



Powiadamia lub składa wniosek zawsze i tylko właściciel lub zarządca nieruchomości odbierającej ciepło systemowe.

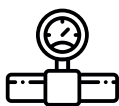


Można nas powiadomić także wysyłając zwykłego maila bez pobranego wniosku z naszej strony.

Chcesz zgłosić uruchomienie ub wstrzymać dostawę ciepła wyślij maila na adres:



office@pec.gliwice.pl, sekretariat@pec.gliwice.pl



Węzły ciepłne eksploatowane przez odbiorcę są uruchamiane lub wyłączone przez odbiorców we własnym zakresie, po uprzednim poinformowaniu naszego przedsiębiorstwa o zamiarze pobierania lub zaprzestania poboru ciepła.

Węzły ciepłne eksploatowane przez PEC są uruchamiane przez naszych pracowników.

Pierwsze uruchomienie ciepła w sezonie grzewczym jest bezpłatne, za każde dodatkowe uruchomienie, do budynków, w których właścicielem węzła jest PEC-Gliwice pobierana jest opłata, zgodnie z cennikiem opłat dodatkowych dostępnym na naszej stronie internetowej w strefie Klienta - opłaty za ciepło. Tam, gdzie węzły eksploatowane są przez odbiorcę nie pobiera się opłat za ponowne uruchomienie.