



**PRZEDSIĘBIORSTWO ENERGETYKI
CIEPLNEJ - GLIWICE Spółka z o.o.**
44-100 Gliwice, ul. Królewskiej Tamy 135
Skrytka pocztowa 135



ODBIORCY CIEPŁA

(dotyczy grupy taryfowej: I.1/1)

TELEFONY:

| | |
|---------------------------|--------------|
| Sekretariat | 32 335 0 105 |
| | 32 335 0 106 |
| Dział Dyspozycji Ruchu | 32 335 0 110 |
| Dział Sprzedaży i Rozwoju | 32 335 0 118 |
| Zakład Ciepłny Nr 1 | 32 335 0 152 |
| Zakład Ciepłny Nr 4 | 32 335 0 123 |



e-mail: office@pec.gliwice.pl
internet: www.pec.gliwice.pl

Nr sprawy: 006488/23

Nr dokumentu: TE/0812/2023

Wasz Znak:

Data: 26.07.2023 r.

Jak Państwo wiecie nasze przedsiębiorstwo od wielu lat prowadzi politykę proefektywnościową i proekologiczną, spełniając coraz to bardziej rygorystyczne normy środowiskowe i redukując emisję zanieczyszczeń do atmosfery, co wpływa pozytywnie na poprawę jakości powietrza miasta Gliwice.

Ostatnie inicjatywy, które nasilamy i rozwijamy, przynoszą korzyści dla odbiorców i środowiska a są nimi głównie:

- o optymalizacja pracy systemu ciepłowniczego dążąca do minimalizacji strat w źródłach wytwórczych, w sieci ciepłowniczej oraz w budynkach naszych odbiorców, przy utrzymaniu odpowiedniego i pożądanego komfort cieplnego,
- o obniżanie temperatury w rurociągach wysokoparametrowych i instalacjach wewnętrznych, które pomagają ograniczać straty przesyłowe czynnika grzewczego, co przekłada się na niższe rachunki po stronie dystrybucyjnej dla naszych odbiorców,
- o modernizacja sieci ciepłowniczej, polegająca przede wszystkim na wymianie rurociągów na rurociągi wykonane w nowszej technologii - preizolacji oraz poprawie układu hydraulicznego rozpływu ciepła,
- o wdrażanie nowoczesnych rozwiązań technicznych i inżynierskich, gdzie przykładem może być nagrodzony system nadzorczy sieci ciepłowniczej opartej na sztucznej inteligencji.

Wyżej wymienione działania, obok czynności realizowanych przez zarządców budynków, wpływają również na kwestię ekonomiczną dla naszych odbiorców, pozwalając na zmniejszanie zużycia ciepła przez budynki oraz amortyzowanie wzrostów cen taryfowych za ciepło w części na jakie PEC-Gliwice ma bezpośredni wpływ. Transformacja energetyczna nabiera tempa, uruchamianie nowoczesnych odnawialnych źródeł energii i ciepła przez PEC-Gliwice zostało jasno wyartykułowane w Strategii dekarbonizacji, którą realizujemy.

VERTE

Kopia:
TE



Prowadzący sprawę: Sebastian Dębicki, tel. (32) 335 0 195, kom. 501 296 651

KRS 0000061254 Sąd Rejonowy w Gliwicach
NIP 631-01-00-822
Kapitał Zakładowy 93.675.000 PLN

Inwestycje, których realizacji się podejmujemy, nie mogą odbywać się kosztem odbiorców, dlatego wszelkie działania, które są realizowane na sieci, muszą znajdować zrozumienie i akceptację ze strony naszych odbiorców. Drugi rok z rzędu wspólna sieć ciepłownicza miasta Gliwice i część węzłów pracuje na niższych parametrach temperaturowych, zbliżając Przedsiębiorstwo do osiągnięcia Efektywnego Systemu Ciepłowniczego.

Najbliższy sezon grzewczy oraz kolejne, to okres wielu wyzwań, które stoją przed nami – kierunek, w którym podążamy, to wysokosprawne i odnawialne źródła energii, pozyskiwanie z miasta niezagospodarowanego ciepła, poprawa efektywności energetycznej budynków przez zmiany krzywych grzewczych na niższe, pozwala mieć pewność że wspólny cel, który jest przed nami, tj. nisko i zero emisyjność miasta Gliwice w zakresie produkcji ciepła, jest realny do osiągnięcia. Przedstawione plany muszą iść w parze ze współpracą pomiędzy Przedsiębiorstwem a Odbiorcami. Przewymiarowane instalacje odbiorcze, które niejednokrotnie obserwujemy i postępująca termomodernizacja budynków daje możliwość na prowadzenie instalacji wewnętrznych na niższych temperaturach czynnika grzewczego. Zachęcamy Państwa, jako naszych odbiorców ciepła, do wprowadzania opisanych wyżej działań, możemy także służyć wsparciem naszych służb technicznych. W przypadku chęci ograniczenia temperatur czynnika grzewczego, według naszych wytycznych, można zyskać do 10 % na rachunku za ciepło rocznie.

Odbiorcy, którzy zrealizowali powyższe działania, mają już pierwszy etap za sobą. Program redukujesz – zyskujesz trwa. Z naszej strony oferujemy rozpoczęcie współpracy w zakresie ustawienia optymalnych nastaw regulacyjnych parametrów temperaturowych, przy zachowaniu wszelkich wspólnych ustaleń i wytycznych, celem wykorzystywania dostarczanego ciepła w stopniu najefektywniejszym i najekonomicznym. Odbiorca obniża rachunek za ciepło, a co zyskuje PEC-Gliwice przez taką inicjatywę wpisaną w Strategię 2030? Niższe temperatury powrotu czynnika grzewczego, mniejsze straty przesyłowe, pełniejsze wykorzystanie odnawialnych źródeł ciepła, wzrost sprawności produkcji i przesyłu, przygotowanie sieci ciepłowniczej pod wyzwania dyrektyw zielonego ładu UE i niższe zużycia paliwa do produkcji ciepła. To finalnie przekłada się na niższe rachunki za ciepło dzięki bezpośredniemu redukowaniu kosztów produkcji i dystrybucji ciepła dla naszych odbiorców.

Jeżeli chcesz płacić mniej, jak inni, prosimy o odpowiedź zwrotną dotyczącą chęci przystąpienia do współpracy, która na dzień dzisiejszy **nie wiąże się jeszcze z żadnymi kosztami po Państwa stronie**. Znajdujemy się bowiem w czasie intensywnych prac nad wprowadzeniem monitorowania temperatury powrotu z węzłów cieplnych naszych odbiorców do systemu raportowego związanego z nieuzasadnionym przegrzewaniem sieci.

Jednocześnie w przypadku zauważenia u Państwa jakichkolwiek odstępstw od oczekiwań w dostawie ciepła bądź pojawienia się istotnych sugestii, pytań czy wątpliwości, prosimy o skontaktowanie się z Działem Dyspozycji Ruchu i Eksploatacji, pod numerami telefonów: 32 335 0 110 lub 539 997 900.

Z poważaniem,

PREZES ZARZĄDU
PEC - Gliwice Sp. z o.o.
Krzysztof Szaliński