

## **OD LAT PRACUJEMY NA ZADOWOLENIE NASZYCH KLIENTÓW**

● Naszą rozmowę sprzed roku na łamach "Kuriera" zakończyłem pytaniem o plany PEC-u na najbliższe lata. Odpowiedział Pan wtedy, że chcecie główny akcent położyć na trzy kwestie: wysokosprawną kogenerację, czyli jednoczesną produkcję energii elektrycznej i ciepła; maksymalne ograniczenie strat przesyłu oraz podłączenie części Łabęd i Sośnicy do miejskiej sieci ciepłowniczej. Chciałbym zapytać, co się w tych tematach udało zrobić przez minionych 12 miesięcy?

**RUDOLF WIDZISZOWSKI:** - Minione miesiące były bardzo pracowite dla naszej firmy. Zrealizowaliśmy wiele przedsięwzięć, które - jestem o tym przekonany - dobrze będą służyć interesom mieszkańców Gliwic. M.in. wymieniliśmy magistralę na długości ok. 2,5 kilometra z  $\phi$  500 na  $\phi$  600, wyremontowaliśmy obrotowy podgrzewacz powietrza, wszystkie magistrale wychodzące ze źródeł ciepła zostały opomiarowane, co pozwoli na bardzo szybką lokalizację awarii. Ponadto rozproszyliśmy lub przystąpiliśmy do rozproszenia grupowych stacji wymienników ciepła. Jeżeli natomiast chodzi o kogenerację, to poczyniliśmy w tym względzie wiele starań, ale ostatecznie wszelkie nasze działania zostały na obecnym etapie storpedowane przez ustawodawcę, który - jak dotąd - nie uchwalił w tym zakresie stosownej ustawy. Szkoda.

● Jestem na co dzień w kontakcie de facto ze wszystkimi spółdzielniami mieszkaniowymi w mieście i wszę-

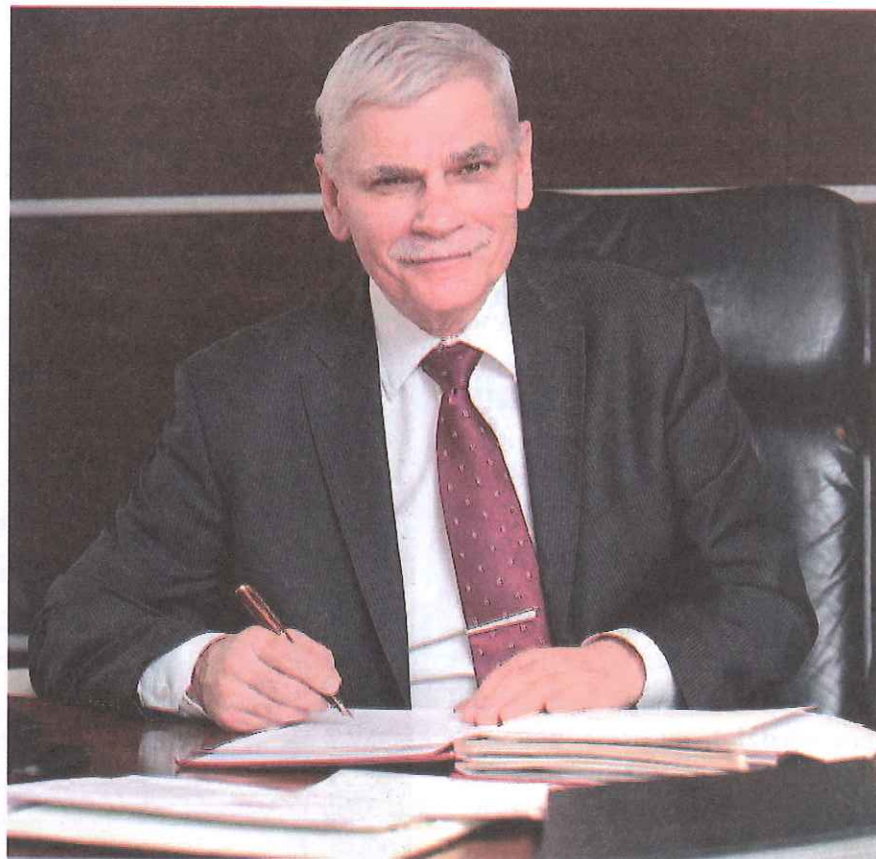
dzie słyszę same komplementy pod adresem PEC- Gliwice i Pańskim osobiście. Gratuluję! Proszę powiedzieć, jak to robicie, że działacie w zasadzie bezkonfliktowo i potraficie się dogadywać z klientami?

**RUDOLF WIDZISZOWSKI:** - Naszą zasadą jest bardzo poważne i odpowiedzialne traktowanie klientów. Zawsze staramy się, aby byli oni jak najbardziej zadowoleni z naszych usług. Jak są jakieś sprawy konfliktowe, to zawsze dążymy do tego, aby je rozwiązywać w drodze dialogu i wspólnego wypracowania stanowiska, które zadowala obie strony. To wszystko sprawia, że mamy bardzo dobre relacje ze wszystkimi spółdzielnia-

mi, ale także innymi podmiotami, które korzystają z naszych usług.

● Z racji obowiązków służbowych mam okazję rozmawiać ze spółdzielcami w innych, śląskich miastach. I wszyscy narzekają na wysokość opłat za ciepło. Po porównaniu taryf opłat okazuje się, że Gliwice są pod tym względem najtańsze w regionie! Dzieje się tak w sytuacji, gdy stale modernizujecie firmę, inwestując w infrastrukturę ciepłowniczą, wiele nakładów poświęcając na ochronę środowiska. I mimo tego stawki PEC - Gliwice są niższe, niż gdzie indziej! Jak się udaje osiągać takie wyniki?

**RUDOLF WIDZISZOWSKI:** - Na nasze sukcesy, a za taki przede





wszystkim uważam to, że nasza praca jest doceniana przez mieszkańców Gliwic, otóż na to pracujemy konsekwentnie od wielu lat, modernizując firmę, stale wprowadzając w niej nowe, efektywniejsze rozwiązania. Wszystko z myślą o tym, aby dostarczać Gliwiczanom ciepło najwyższej jakości i przy tym relatywnie tanie. Dla przykładu podam, że np. przeprowadziliśmy swego czasu w PEC-Gliwice bardzo głęboką restrukturyzację, redukując zatrudnienie z blisko 850 pracowników do obecnie zaledwie 250. To ma oczywiste przełożenie na koszty ponoszone przez firmę. Mógłbym podać więcej takich przykładów. Kontrola kosztów, to było to, na co zawsze zwracaliśmy bardzo dużą uwagę i to teraz procentuje, przede wszystkim naszym klientom. Dodam jeszcze na koniec, że dużą akcent kładziemy w firmie na podnoszenie kwalifikacji. W efekcie nasi pracownicy nie działają "na ślepo", nie eksperymentują na klientach, ale podejmują różne racjonalne decyzje, które mają wpływ na to, że nasi odbiorcy płacą mniej za ciepło.

● *Kompania Węglowa znalazła się bodaj na największym zakręcie w swojej historii. Sprawne funkcjonowanie wielu kopalni staje pod znakiem zapytania. Myślę, że w tym kontekście warto, aby mieszkańcy Sośnicy (w większości górnicy) docenili fakt, że PEC - Gliwice od lat jest odbiorcą węgla z miejscowej kopalni. W sytuacji, gdy na zwalach leży tyle ton węgla, taki odbiorca, to prawdziwy skarb. Proszę więcej naszym Czytelnikom powiedzieć na temat współpracy PEC-u z kopalnią "Sośnica".*

**RUDOLF WIDZISZOWSKI:** - Nasza współpraca z KWK "Sośnica - Makoszowy" zawsze układała się w sposób wzorowy. Jestem przekonany, że będzie tak i w przyszłości, bo dobrze to służy interesowi obu firm. Jeżeli chodzi natomiast o Kompanię Węglową, to powiem, że dopiero w 2013 roku zostaliśmy, po raz pierwszy od 1987 roku, potraktowani przez Kompanię jako poważny odbiorca węgla. Poprzednio musieliśmy bez dyskusji przyjmować wszystkie decyzje Kompanii Węglowej głównie dotyczące cen węgla. Mam nadzieję, że sytuacja, w jakiej znalazła się ta firma skłoni ją do poważnego traktowania takich dużych odbiorców węgla jak PEC-Gliwice.

● *O Gliwicach zwykło się mówić, że to miasto sukcesu. Na ten sukces pracowały różne podmioty, ale wydaje się, że nie sposób w tym kontekście nie wspomnieć o bardzo sprawnie funkcjonujących spółkach miejskich, takich jak m.in. PEC. Proszę przypomnieć, co przedsiębiorstwo, którym Pan kieruje, zrobiło w ostatnich latach dla Gliwic i jego mieszkańców?*

**RUDOLF WIDZISZOWSKI:** - Dla Gliwic i jego mieszkańców robimy przede wszystkim to, co jest naszą misją, to znaczy wytwarzamy i dostarczamy ekologiczne, wysokiej jakości ciepło w dobrej cenie. Z tego jesteśmy, oczywiście, najbardziej dumni. Ja bym zwrócił jeszcze dodatkowo uwagę na jedną kwestię, a mianowicie to, że w ostatnich latach zlikwidowaliśmy w mieście aż 314 kotłowni opalanych paliwem stałym, nie licząc pieców węglowych. Ma to istotny wpływ na jakość powietrza

w Gliwicach a tym samym na zdrowie jego mieszkańców.

● *Nie mam nic przeciwko tzw. odnawialnym źródłom energii, ale - przyznaję - mocno irytuje mnie przesadne jej promowanie przez Unię Europejską. Wydaje się, że w polskich realiach np. elektrownie wiatrowe naprawdę nie zastąpią tradycyjnych producentów energii. Eurobiurokraci, takie mam wrażenie, są nierealistyczni w swoich postulatach. A już tzw. pakiet klimatyczny, to prawdziwa tragedia dla naszego kraju. Jaki jest Pański pogląd na ten temat?*

**RUDOLF WIDZISZOWSKI:** - Forsowanie pakietu klimatycznego przez Unię Europejską uważam za jej wielki błąd. Uważam, że rządzący naszym krajem powinni za swoje priorytetowe zadanie uznać walkę z dyktatem zwolenników pakietu. Dla mnie to jakieś horrendum, że eurobiurokraci wymuszają na poszczególnych krajach różne działania zmierzające do ograniczenia emisji CO<sub>2</sub> - co nas już kosztuje bardzo dużo a w przyszłości będzie kosztowało niewyobrażalnie wiele - w sytuacji, gdy Europa jest producentem zaledwie 10 proc. tlenku węgla. Chiny, USA, Rosja - żeby tylko te kraje wymienić - nie zajmują się żadnymi pakietami klimatycznymi, a wytwarzają przecież dużo więcej CO<sub>2</sub> niż państwa Unii. Dlaczego zatem UE tak zaciekle forsuje pakiet klimatyczny? Podejrzewam, że jakieś lobby gospodarcze robi na tym świetne interesy. Tylko dlaczego my mamy płacić za to rachunek, i to tak wysoki?

● *Dziękuję za rozmowę.*

**ROZMAWIAŁ:  
ANDRZEJ MAŁACHOWSKI**



Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej - Gliwice Sp. z o.o.  
ul. Królewskiej Tamy 135, 44-100 Gliwice  
tel. 32 335 01 05/06  
e-mail: office@pec.gliwice.pl, www.pec.gliwice.pl

